

**Kuesioner**  
**Tingkat Kepuasan Pegawai Terhadap Layanan Sekretariat**  
**BKPSDMD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung**

Sehubungan dengan pelaksanaan evaluasi kinerja BKPSDMD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada triwulan I Tahun 2021, maka dibutuhkan data indikator kinerja pada Program Peningkatan Pelayanan Pemerintah, yang terkait dengan tingkat kepuasan atas dukungan manajemen dalam pelaksanaan kinerja kesekretariatan.

Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan data dan informasi mengenai kepuasan layanan Sekretariat Badan dalam rangka mengetahui capaian kualitas layanan. Kami harapkan partisipasi Bapak/Ibu untuk memberikan masukan dan saran untuk peningkatan pelayanan kami. Atas kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Data Responden : (berilah tanda "√")	
Nama : ..... <i>(wajib diisi)*</i>	
Unit Kerja/Bidang	: Sekretariat <input type="checkbox"/> Bidang Pengadaan, Mutasi dan Kepangkatan <input type="checkbox"/> Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia <input type="checkbox"/> Bidang Penilaian Kinerja, Informasi dan Kesejahteraan ASN <input type="checkbox"/>
Jabatan	: Administrator <input type="checkbox"/> Pengawas <input type="checkbox"/> JFT <input type="checkbox"/> JFU <input type="checkbox"/> Tenaga Kontrak <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	: Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan <input type="checkbox"/>
Usia	: .....

## KESEKRETARIATAN

Menurut pendapat Bapak/Ibu, bagaimana kualitas layanan kesekretariatan di Bidang Kepegawaian? Beri tanda silang (✓) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. (Wajib diisi seluruh pegawai)					
4 : Sangat Puas;      3 : Puas;      2 : Kurang Puas;      1 : Tidak Puas					
<b>A. KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PERKANTORAN</b>					
No	Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
		4	3	2	1
1.	Layanan berkaitan dengan penyediaan alat tulis kantor				
2.	Layanan berkaitan dengan ketersediaan listrik dan air				
3.	Layanan berkaitan dengan pembayaran gaji				
4.	Layanan penerbitan SK/Surat tugas				
5.	Layanan penyimpanan arsip kepegawaian				
6.	Layanan penyediaan makan dan minum rapat				
7.	Layanan penyediaan kendaraan operasional				
<b>B. PENINGKATAN KAPASITAS SUMBER DAYA APARATUR</b>					
No	Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
		4	3	2	1
1.	Sosialisasi dan internalisasi peraturan-peraturan kepegawaian				
2.	Pelaksanaan Team Building				
3.	Pelaksanaan bimtek/diklat intern badan				
<b>C. PENINGKATAN DISIPLIN APARATUR</b>					
No	Pertanyaan	Tingkat Kepuasan			
		4	3	2	1
1.	Rekapitulasi absensi				
2.	Layanan cuti				
3.	Layanan pengadaan baju dinas				
	Bapak/ibu yth: Kemukakanlah saran Bapak/Ibu sebagai umpan balik kepada kami untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kesekretariatan:				

**Matriks Perhitungan Survey Kepuasan Layanan Sekretariat BKPSDMD  
Triwulan I Tahun 2021**

ORANG	Unit Kerja/Bidang				jabatan				jenis kelamin		umur	tingkat kepuasan		jumlah	SKOR PENILAIAN	PUAS/TIDAK	PUAS/TIDAK
	Sekretariat	Mutasi	BPSDM	PKIK	administrator	pengawas	jft	jfu	laki	perempuan		puas	tdk puas				
1	1				1				1		51	17		1	1	1	
2		1						1	1		27	16	1	0,941176	0,941176471	1	1
3		1						1	1		37	15	2	0,882353	0,882352941	1	1
4		1					1			1			16	0,941176	0,941176471	1	1
5		1			1				1		54	16		0,941176	0,941176471	1	1
6		1						1			31	17		1	1	1	
7		1				1				1	40	16		0,941176	0,941176471	1	1
8		1					1			1	38	14	3	0,823529	0,823529412	1	1
9		1						1		1	37	13	2	0,764706	0,764705882	1	1
10		1					1			1			16	0,941176	0,941176471	1	1
11		1				1			1		31	14	2	0,823529	0,823529412	1	1
12		1						1		1	32	11	1	0,647059	0,647058824	1	1
13	1							1	1		34	15	1	0,882353	0,882352941	1	1
14	1							1		1	35	17		1	1	1	
15	1						1		1		34	17		1	1	1	
16	1							1		1		17		1	1	1	
17	1						1		1		32	17		1	1	1	
18	1				1					1	39	17		1	1	1	
19	1					1				1	42	14	2	0,823529	0,823529412	1	1
20	1							1		1	24	13	1	0,764706	0,764705882	1	1
21	1							1		1	25	17		1	1	1	
22	1							1		1	37	17		1	1	1	
23	1						1			1	34	17		1	1	1	
24	1							1	1		37	16		0,941176	0,941176471	1	1
25	1							1	1		41	14	3	0,823529	0,823529412	1	1
26			1			1			1		47	11	5	0,647059	0,647058824	1	1
27			1					1		1	36	16	1	0,941176	0,941176471	1	1
28			1					1		1	40	15	2	0,882353	0,882352941	1	1
29			1					1		1	53	16		0,941176	0,941176471	1	1
30			1					1		1	40	15		0,882353	0,882352941	1	1
31			1				1		1		38	13	4	0,764706	0,764705882	1	1
32			1			1			1		41	15	1	0,882353	0,882352941	1	1
33			1					1	1		53	17		1	1	1	
34			1					1		1		17		1	1	1	
35			1				1		1		43	17		1	1	1	
36			1					1		1		17		1	1	1	
37			1				1		1		32	17		1	1	1	
38			1			1			1			11	4	0,647059	0,647058824	1	1
39			1				1			1	43	17		1	1	1	
40			1				1		1		50	8	9	0,470588	0,470588235	0	0
41			1				1			1	50	13	4	0,764706	0,764705882	1	1
42			1				1		1		46	15	2	0,882353	0,882352941	1	1
43			1				1		1			14	3	0,823529	0,823529412	1	1
44			1				1		1		51	13	4	0,764706	0,764705882	1	1
45			1				1			1		12	5	0,705882	0,705882353	1	1
46			1				1		1			15	2	0,882353	0,882352941	1	1
47			1				1		1			15	2	0,882353	0,882352941	1	1
48	1						1			1	55	15	2	0,882353	0,882352941	1	1

